

Política de Privacidade de Clientes

O Banco BOCOM BBM. S.A. ("BOCOM BBM") está comprometido com a conscientização de seus clientes ("Cliente" ou "você") em relação aos seus dados pessoais coletados, utilizados, armazenados ou de outra forma tratados no contexto da relação comercial e contratual estabelecida com o BOCOM BBM. Esta política de privacidade ("Política de Privacidade" ou "Política"), tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Clientes acerca do tratamento de dados pessoais realizado pelo BOCOM BBM.

Dados pessoais significam quaisquer informações capazes de identificar um indivíduo direta ou indiretamente (por meio de associação, por exemplo).

Esta política é direcionada aos Clientes pessoais naturais do BOCOM BBM e, nas hipóteses cabíveis, poderá se aplicar aos representantes e colaboradores de Clientes corporativos.

Os tratamentos de dados pessoais sujeitos a esta Política ocorrerão conforme aqui estabelecido e respeitando-se a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/18 ou "LGPD") e quaisquer outras legislações aplicáveis à privacidade e proteção de dados.

Para mais informações acerca do tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com o Encarregado do BOCOM BBM através e-mail protecaodedados@bocombbm.com.br.

1. Quem é o controlador de seus dados pessoais?

Para fins da legislação aplicável, controlador é a pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O BOCOM BBM é o controlador de seus dados pessoais e os utiliza para atingir as finalidades descritas na Seção 4 desta Política.

2. Como coletamos seus dados pessoais?

Diretamente com o Cliente: coletamos e tratamos dados pessoais disponibilizados diretamente por você no contexto de nosso relacionamento comercial e contratual. Também podemos obter dados pessoais seus de forma indireta na condução do nosso relacionamento. Nesse sentido, dados pessoais podem ser coletados, por exemplo, a partir de gravação de chamada telefônicas e da troca de e-mails. Nessas hipóteses, não trataremos seus dados pessoais de forma contínua ou rotineira, mas eles podem vir a ser necessários para outros fins no futuro (como por exemplo em caso de investigações ou análise para fins de compliance de normas aplicáveis).

Dados obtidos através de outras fontes: também tratamos dados pessoais sobre o Cliente que obtivemos de fontes públicas (como, por exemplo, imprensa, sites públicos, banco de dados públicos) ou que são compartilhados conosco de forma legítima por terceiros (como prestadores de serviço e empresas do grupo econômico do BOCOM BBM, por exemplo).

3. Quais dados pessoais são tratados?

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, o BOCOM BBM poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo.

- **Dados de identificação, cadastro e contato:** nome completo, data e local de nascimento, nacionalidade, gênero, endereço completo, telefones de contato e endereço de e-mail.
- **Documentos de identificação:** cópias e/ou números de documentos de identificação, tais como R.G., CPF, CNH, passaporte e licenças profissionais.
- **Informações financeiras:** fonte de renda, patrimônio, informações sobre garantias (tais como hipotecas e penhores), participações acionárias.
- **Dados de relacionamento com o BOCOM BBM:** números de identificadores de cliente, detalhes de identificação da conta, movimentações da conta, identificadores de relacionamento (por exemplo, segmento do cliente e moeda da conta). Dados relativos a suas interações com o BOCOM BBM, por meio de sites da internet, páginas de mídia social, reuniões, chamadas, chats, e-mails e conversas telefônicas.
- **Informações familiares:** estado civil, nome e dados de identificação do cônjuge, número de filhos.
- **Informações profissionais:** informações sobre sua formação acadêmica e profissão.
- **Dados de autenticação:** tais como assinaturas e senhas.
- **Dados de monitoramento:** gravações de vídeo e gravações telefônicas.
- **Dados de antecedentes:** informações relacionadas a condenações penais e infrações, em observância às normas aplicáveis ao BOCOM BBM.
- **Identificação como PPEs:** informações relacionadas ao seu status de pessoa politicamente exposta, quando aplicável.
- **Preferências:** dados relativos a hábitos e preferências, restrições alimentares e de acesso (por exemplo, para fins de organização de eventos).

4. Para quais finalidades coletamos e tratamos os seus dados pessoais?

Utilizamos os dados pessoais para as finalidades apresentadas nesta Seção 4, sempre conforme permitido pela legislação aplicável.

4.1. Trataremos seus dados pessoais quando o BOCOM BBM tiver obrigações legais e regulatórias que demandem tal tratamento.

O BOCOM BBM está sujeito a várias obrigações legais e regulatórias, incluindo, sem limitação, (i) regulações aplicáveis a bancos e empresas de investimento, emitidas, por exemplo, pelo Banco Central do Brasil, pela Comissão de Valores Mobiliários e pelo Conselho Monetário Nacional, bem como outras regulações do mercado financeiro; (ii) leis relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo; (iii) obrigações tributárias. O BOCOM também está sujeito ao cumprimento de ordens judiciais e administrativas. Nesse contexto, seus dados pessoais podem ser tratados para os seguintes fins:

- Validar sua identidade, prevenir ou detectar fraudes, crimes financeiros e abusos de mercado;
- Atender a obrigações regulatórias de controle e de notificação relacionadas ao mercado financeiro;
- Atender a requisitos para manter nossas licenças e permissões regulatórias;
- Cumprir com regulações de proteção ao investidor (por meio, por exemplo, de avaliações de perfil de investimento);
- Manter registros exigidos por lei ou regulação específica;
- Dimensionar e administrar riscos dos negócios do BOCOM BBM de acordo com os requisitos legais e regulatórios;
- Cumprir ordens judiciais ou administrativas.

4.2. Trataremos seus dados pessoais, conforme necessário, para manter os interesses e a continuidade do negócio do BOCOM BBM, para garantir a segurança dos Clientes e terceiros, para garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pelo BOCOM BBM com terceiros e para defender os interesses do BOCOM BBM em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

O BOCOM BBM exerce suas atividades buscando sempre:

- Desenvolver, aprimorar e implementar produtos e serviços;
- Desenvolver e promover nossos negócios e nossas relações comerciais e garantir a satisfação dos nossos Clientes e de outros terceiros interessados;
- Proteger nossos negócios e a integridade do mercado financeiro;
- Gerenciar riscos e proteger nossos sistemas, infraestrutura e instalações;
- Defender nossos direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- Exercer e defender nossos direitos em países estrangeiros, inclusive naqueles onde o BOCOM BBM está localizado, como exemplo Bahamas (para mais informações sobre compartilhamento internacional de dados veja a Seção 6 desta Política);
- Cumprir obrigações legais e regulatórias e cooperar com autoridades e órgãos reguladores de países estrangeiros, inclusive naqueles onde o BOCOM BBM está localizado, como Bahamas;
- Apoiar outras empresas que integrem o grupo econômico do BOCOM BBM a atingir alguns dos objetivos acima mencionados.

De forma mais detalhada mas não exaustiva, para atingir objetivos listados acima, o BOCOM BBM poderá utilizar seus dados pessoais, nos limites permitidos na legislação aplicável, para:

- Manter relações comerciais com Clientes e terceiros;
- Prestar serviços aos Clientes;
- Promover eventos de interesse dos Clientes;
- *Due Diligence* em transações em que o BOCOM BBM e/ou outras empresas do grupo econômico estejam envolvidos;

- Cumprir obrigações contratuais ou pré-contratuais ou exercer direitos no âmbito de uma relação contratual com terceiros;
- Exercer direitos e se defender em juízo no Brasil;
- Cumprir leis, regulamentos, regulações e ordens judiciais em países estrangeiros;
- Estar em conformidade com orientações regulatórias, melhores práticas e rotinas de controle associados ao mercado financeiro;
- Tratar reclamações de clientes;
- Armazenar determinadas informações em uma única jurisdição, nos limites permitidos pela legislação aplicável, a fim de coordenar os serviços e atividades comerciais do BOCOM BBM e satisfazer outras necessidades administrativas do seu grupo econômico;
- Facilitar ações operacionais relacionadas a nossas relações comerciais (por exemplo, por meio do processamento de pagamentos e de faturamentos);
- Realizar consultoria com agências de análise de crédito para investigar a solvência e os riscos de crédito em relações que tenhamos com você ou que pretendamos vir a ter;
- Fins de segurança e operação dos sistemas de TI do BOCOM BBM;
- Checagens em procedimentos de *know your customer* ou em relação a pessoas politicamente expostas;
- Vigilância por vídeo monitoramento e medidas para garantir a segurança física e patrimonial da pessoas e instalações do BOCOM BBM (por exemplo, controles de acesso às instalações do BOCOM BBM).

4.3. Trataremos seus dados pessoais para garantir nossas obrigações contratuais no relacionamento que temos com você.

Trataremos seus dados pessoais para manter nossa relação comercial com você de acordo com o arranjo contratual que tivermos celebrado. Tal processamento ocorrerá com os seguintes objetivos:

- Para adotar as medidas pré-contratuais necessárias a fim de celebrar o contrato com o você ou para tomar outras medidas mediante sua solicitação ou de seu representante antes de celebrar o contrato;
- A fim de cumprir obrigações ou exercer direitos que houverem sido estabelecidos nos termos do contrato celebrado entre o BOCOM BBM e o Cliente;
- A fim de encerrar nossa relação contratual, diante da sua solicitação ou por decisão do BOCOM BBM.

Diante da vasta gama de produtos e serviços oferecidos pelo BOCOM BBM, o nível e a natureza do tratamento dos seus dados pessoais que poderá ocorrer nos termos desta Seção dependerão do produto ou serviço específico contratado por você. Entre em contato com nosso Encarregado se você quiser mais detalhes sobre as finalidades contratuais para as quais seus dados pessoais são utilizados. Os detalhes de contato do Encarregado podem ser encontrados no preâmbulo desta Política.

4.4. Por fim, trataremos seus dados em algumas situações mediante obtenção do seu consentimento

Em situações específicas, pode ocorrer que solicitemos seu consentimento para tratar seus dados pessoais. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato com o Encarregado de Proteção de Dados, cujos dados de contato encontram-se no preâmbulo desta Política. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento de dados realizado durante a sua vigência.

5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Quando necessário para atingir às finalidades descritas na Seção 4 acima, o BOCOM BBM poderá compartilhar seus dados pessoais, nos termos desta Seção 5.

5.1. O BOCOM BBM poderá compartilhar seus dados com outras empresas do seu grupo econômico, incluindo a matriz do BOCOM BBM na China, para, por exemplo:

- Garantir a prestação de um serviço ou de um produto que dependam de outra empresa do grupo econômico;
- Para facilitar a realização dos negócios do BOCOM BBM e a prestação de serviços aos Clientes em nível global;
- Para controle de riscos e administração interna dos negócios, incluindo quando houver necessidade de aprovação interna por outra empresa do grupo econômico;
- Transmitir informações sobre você a qualquer membro do grupo Banco em conexão com quaisquer serviços que pensamos que você ou sua Organização possam estar interessados;
- Para fins de elaboração de relatórios financeiros ou regulatórios;
- Em atendimento ao interesse legítimo do BOCOM BBM, observando as regras estabelecidas no âmbito da LGPD.

5.2. O BOCOM poderá ainda compartilhar seus dados pessoais com:

- Órgãos e entidades da administração pública;
- Associações, entidades administrativas e entidades de auto-regulamentação;
- Outras instituições de crédito e serviços financeiros, a fim de manter uma relação comercial com você ou a organização da qual você faça parte (dependendo do contrato, por exemplo, bancos correspondentes, bancos custodiantes, corretores, bolsas de valores, agências de classificação de risco de crédito);
- Terceiros envolvidos em transações realizadas pelo BOCOM BBM, inclusive para prestar serviços contratados por você no âmbito da relação contratual com o BOCOM BBM (por exemplo, bancos correspondentes, corretores, bolsas de valores, câmaras de compensação, depositários, fiduciários, repositórios de operações, unidades de processamento e custodiantes de terceiros, emissores, investidores, potenciais compradores e outros participantes da transação e seus representantes);

- Uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou órgão regulador para o qual você nos deu seu consentimento para transferir dados pessoais, quando aplicável;
- Assessores profissionais, incluindo escritórios de advocacia, contadores, auditores e consultores fiscais;
- Seguradoras;
- Prestadores de serviços e parceiros contratados por nós, principalmente para fornecer serviços de TI, logística, serviços de impressão, telecomunicações, assessoria e consultoria, e serviços de vendas, marketing e tradução.

5.3. Se o BOCOM BBM estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou incorporação, seus dados pessoais poderão ser compartilhados em fase de *due diligence* ou, em momento posterior, transferidos para a empresa ou pessoa adquirente.

6. Transferências de seus dados pessoais para fora do Brasil.

Como já mencionado nesta Política, em certas circunstâncias, podemos transferir seus dados para outro país. Você reconhece que a legislação de proteção de dados em outros países pode não garantir o mesmo nível de proteção de dados quanto a legislação de proteção de dados aplicável no Brasil.

Para transferências para países terceiros em que não houver um reconhecimento governamental de que possuam um nível adequado de proteção de dados em comparação à LGPD, implementaremos mecanismos contratuais e operacionais de transferência de dados que atendam ao padrão imposto pela LGPD.

A transferência internacional de dados pessoais para empresas do grupo econômico do BOCOM BBM localizados em países estrangeiros é regulada por um acordo intragrupo de transferência internacional de dados.

Entre em contato com nosso Encarregado se você quiser mais detalhes sobre as salvaguardas específicas aplicadas ao compartilhamento internacional dos seus dados pessoais. Os detalhes de contato do Encarregado podem ser encontrados no preâmbulo desta Política.

7. Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do BOCOM BBM, conforme o caso; **(iv)** pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do BOCOM BBM em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Cliente foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Cliente estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

8. Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você.

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo maiores detalhes sobre as hipóteses de compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros, nos termos das Seções 5 e 6 desta Política;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pelo BOCOM BBM;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Opor-se às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o BOCOM BBM tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

Há circunstâncias legais que podem não autorizar o exercício de alguns direitos previstos acima, ou quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio do BOCOM BBM.

Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do telefone/e-mail informado no preâmbulo desta Política.

9. Segurança da informação em relação aos dados pessoais.

O BOCOM BBM utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos dos mesmos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

10. Uso de cookies pelo BOCOM BBM.

Cookies são pequenos arquivos colocados em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites. O BOCOM BBM utiliza cookies para assegurar o funcionamento correto das aplicações e a autenticação dos usuários. Os cookies poderão ser utilizados pelo BOCOM BBM como forma de analisar o desempenho e a utilização das aplicações pelos usuários do site. Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador, com exceção dos cookies de funcionamento. Estes últimos, se desativados, não permitirão o uso dos sites.

11. Alterações a esta Política de Privacidade.

O BOCOM BBM reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no nosso site.